

## Service og vedligeholdelsesaftalen omfatter

---

Service og vedligeholdelsesaftalen omfatter foruden de forskrevne serviceeftersyn fra producenten, også den nødvendige vedligeholdelse for at bilen mekanisk er i god og brugbar stand. Dette indbefatter bl.a. vedligehold af bremses, undervogn, styretøj, drivline, A/C-Eftersyn, pæreskifte og topup af olier.

Hvad omfatter serviceaftalen ikke

- Dæk og fælge udover de i aftalen evt. indeholdende
- Eftermonteret udstyr og tilbehør - Herunder også det udstyr som forhandleren måtte have monteret inden brugeren har fået bilen udleveret, så som anhængertræk mv.
- Radio, GPS, musik og kommunikationsudstyr, herunder også antenner og kabler
- Div. væsker som brugeren får udleveret til selv at påfylde.
- Vask og kosmetiskvedligehold, samt alt hvad der kan betragtes som værende kosmetisk - Herunder sæder, interiør, lak, lister og emblemer
- Karosseri, karosseribeskyttelse og karosseriudstyr. Herunder låse, hængsler og dæmpere til motor- og bagklap.
- Ruder, glas og spejle uanset årsag
- Bugseringer og følgeskader af misbrug/overbelastning.
- Reparationer opstået efter skader eller hærværk
- Gebyr til synsvirksomhed uanset årsag.

Særligt for el og hybridbiler

- Aftalen omfatter ikke driftbatterier, ladestik, converter og elmotorer, uanset årsag.

Hvor kan bilen serviceres

Reparationer omfattet af serviceaftalen, skal altid udføres på et af den pågældende bils mærkeværksteder.

DinServiceAftale samarbejder med de autoriserede mærkeværksteder i Danmark. Skulle du uheldigvis ramme et autoriseret værksted som ikke ønsker at samarbejde med os, er vi altid klar til at hjælpe dig med at finde et andet mærkeværksted i dit nærområde.

DinServiceAftale  
Fabrikvej 19 - 8800 Viborg  
CVR. 27394337  
Tlf. +45 25 89 00 10  
E-mail [Info@dinserviceaftale.dk](mailto:Info@dinserviceaftale.dk)

## Generelle betingelser for serviceaftaler tegnet ved DinServiceAftale

### 1. Hvem kan tegne en serviceaftale:

Personer over 18 år med fast bopælsadresse i Danmark.  
Personer som ikke er registreret i RKI eller tidligere har givet et direkte tab til DinServiceAftale.  
En serviceaftale kan ikke overdrages til en anden ejer, og skal derfor opsiges ved et salg af bilen.

### 2. Hvilke biler kan der tegnes en serviceaftale på:

Der kan tegnes en serviceaftale på person- og varebiler under 3500kg.  
Det er dog ikke muligt at tegne en serviceaftale på biler der benyttes til kurerkørsel, taxakørsel, skolevogne og udrykningskøretøjer.

### 3. Hvornår kan serviceaftalen tegnes:

Serviceaftalen kan tegnes fra bilens første registreringsdato og frem til bilen fylder 9 år og inden bilen har kørt 100.000km.

### 4. Gyldighedsperiode:

Aftalen er gyldig i den periode som fremgår af kontrakten. Det vil sige at en kontrakt med en løbetid på 36 måneder, der startes den. 16.04.2023 vil udløbe den. 30.03.2026.

### 5. Prisen for serviceaftalen:

Prisen er som udgangspunkt fast i aftaleperioden, medmindre der foretages lov/afgiftsændringer eller bilproducenten

ændrer serviceplan på den konkrete bil med bagudrettet virkning.

### 6. Betaling af serviceaftalen:

Betaling af serviceaftalen skal ske forud, den. 1. hverdag i måneden.  
Startes aftalen midt i en måned vil opkrævningen ske til den næstkommende første.

### 7. Ændring af serviceaftalen:

Brugeren har mulighed for at, spørge på ændring af aftalen, dette kan være ændring af løbetiden, årlig kilometer eller tilvalg af ekstra services.  
Dette gøres ved at brugeren sender en forespørgsel til [tilbud@dinserviceaftale.dk](mailto:tilbud@dinserviceaftale.dk)

### 8. Brugers forpligtelser:

Brugeren skal benytte et mærkeautoriseret værksted til alt vedligehold på bilen.  
Brugeren er desuden forpligtet til nøje at overholde forskrevne vedligeholdelsesplaner fra bilproducenten.  
Se nærmere herom i bilens service/instruktionsbog.  
Brugeren er ligeledes forpligtet til at søge for at evt. fabrikskampagne bliver udført indenfor de udstukket tids- og kilometerrammer.  
Bilen må herudover ikke udsættes for unødigt overbelastning og skal altid fremstå i lovlig og brugbar stand, så den ikke udviser anden forringelse end hvad der kan anses for at være almindelig slid og ælde.

DinServiceAftale  
Fabrikvej 19 - 8800 Viborg  
CVR. 27394337  
Tlf. +45 25 89 00 10  
E-mail [Info@dinserviceaftale.dk](mailto:Info@dinserviceaftale.dk)

9. Hvornår kan en serviceaftale opsiges:  
Brugen kan opsige aftalen efter 6 måneder, med en måneds varsel.

Ved opsigelse af serviceaftalen laves der en forholdsmæssig beregning ud fra aftalens budgetkilometer og den aktuelle kilometerstand på opsigelsesdagen. Evt. overkørte kilometer, vil blive faktureret jf. taksten for overkørte kilometer på side 1 i kontrakten.

Brugeren skal senest 7 dage efter sidste aftaledag, indsende billeddokumentation for aktuel kilometerstand. Dokumentation skal sendes til [udløb@dinserviceaftale.dk](mailto:udløb@dinserviceaftale.dk)  
Modtages der ikke dokumentation for den aktuelle kilometerstand, laves der en kilometerberegning ud fra sidste kendte kilometerstand fra servicehistorikken.

#### 10. Fortrydelse

Privatkunder har til enhver tid, 14 dages fortrydelsesret efter indgåelse af denne serviceaftale.  
Besked om benyttelse af fortrydelsesretten, gives på mail til [tilbud@dinserviceaftale.dk](mailto:tilbud@dinserviceaftale.dk).

Benyttes fortrydelsesretten og der på dette tidspunkt udført services underaftalen, vil disse udgifter blive opkrævet hos kunden, til markedsprisen.

#### 11. Hvornår kan DinServiceAftale opsige en aftale:

- >Hvis brugeren underlader at betale for serviceaftalen
- >Hvis der fortages tekniske ændringer af bilen, såsom tuning, konstruktive ændringer mv.
- >Hvis der fortages justering af bilens kilometerstand
- >Hvis brugerens vedligeholdelsesudgifter markant overstiger normalen.

12. DinServiceAftale's ansvarsområde:  
DinServiceAftale er forpligtet til at levere de aftalte ydelser og sikre din bil på disse områder altid er i drift og sikkerhedsmæssig forsvarlig stand.

#### 13. Forbehold:

DinServiceAftale kan ikke stilles til ansvar for bilproducentens produktansvar eller dennes fabriksgaranti. Sådanne krav skal rettes mod en forhandler af det pågældende bilmærke.

Der kan ikke rettes erstatningskrav mod DinServiceAftale pga. manglende reservedele eller tider på værkstedet.

Ved særlige reparationer forbeholder DinServiceAftale sig retten til at henvise til andet værksted. Ligeledes tages der forbehold for at benytte alternative kvalitets reservedele eller alternative, men anerkendte reparationsmetoder. I særtilfælde tages der også forbehold for at der kan benyttes brugte reservedele. Eksempelvis i forbindelse med skift af motor og gearkasse. I de særtilfælde hvor der benyttes brugte dele, sikres det at delene er nøje testet og fuld funktionsdygtige.

#### 14. GDPR

DinServiceAftale har ret til at dele personfølsomme oplysninger med de samarbejdspartnere der har et legitimt behov for disse, for at kunne levere de aftalte services.  
Læs mere om vores persondatapolitik på [www.dinserviceaftale.dk](http://www.dinserviceaftale.dk)

Dato:01-01-2023

DinServiceAftale  
Fabrikvej 19 - 8800 Viborg  
CVR. 27394337  
Tlf. +45 25 89 00 10  
E-mail [Info@dinserviceaftale.dk](mailto:Info@dinserviceaftale.dk)

#### 15. Tvist sager:

I tilfælde hvor brugeren ikke er tilfreds med DinServiceAftale's afgørelse, kan denne ønske sagen vurderet ved et FDM-testcenter. Den part der ikke får medhold i sin påstand, hæfter for alle udgifter til testen, evt. adskillelse og transport af bilen.

Har vi ikke fundet en løsning sammen, har du mulighed for at indgive en klage til Center for Klagerløsning;

Nævnenes Hus  
Toldboden 2  
Viborg 8800

Du kan klage til Center for Klagerløsning via [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk)

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her: <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mailadresse til [klage@dinserviceaftale.dk](mailto:klage@dinserviceaftale.dk).

#### Lovvalg og værneting

Enhver tvist der udspringer af dit køb gennem DinServiceAftale, samt på hjemmesiden eller heraf følgende tvister, herunder disse betingelsers omfang eller gyldighed, er underlagt dansk ret og skal indbringes for byretten i Viborg, såfremt tvisten ikke kan løses i mindelighed.

#### Klageadgang for forbrugere:

Hvis du vil klage over dit køb, skal du rette henvendelse til os på til [info@dinserviceaftale.dk](mailto:info@dinserviceaftale.dk)

Dato:01-01-2023

DinServiceAftale  
Fabrikvej 19 - 8800 Viborg  
CVR. 27394337  
Tlf. +45 25 89 00 10  
E-mail Info@dinserviceaftale.dk

## Gebyr oversigt

	Ekskl. moms	Inkl. moms
Ændring af serviceaftale	1.200,00 DDK.	1.500,00 DDK.
Rykker for manglende betaling	120,00 DDK.	150,00 DDK.

\*Gebyroversigten er gældende pr. 01.01.2024 og kan reguleres en gang årligt med op til 3%